

**【セコムあんしんエコ文書サービス】**  
システムメンテナンス作業に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本サービス設備のメンテナンス作業のため、一時的に一部機能をご利用できない状態が発生いたしますので、下記のとおりご案内申し上げます。

サービスの維持継続に必要なメンテナンスとなりますため、お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 作業予定日時

作業開始予定日時：2023年3月19日（日）09時00分

作業終了予定日時：2023年3月19日（日）20時00分

2. 対象サービス

セコムあんしんエコ文書サービス

3. 作業内容

タイムスタンプ付与設備 メンテナンス

4. 影響

上記の作業時間帯で、数秒程度の電子署名機能の停止が複数回発生いたします。エラーが発生した場合は、時間をおいて再度処理を行っていただけますようお願いいたします。（電子署名以外の機能は通常どおりご利用いただけます）

5. 備考

・本メンテナンスにより、ご利用いただいているタイムスタンプの認定制度が、一般財団法人日本データ通信協会が運営する「タイムビジネス信頼・安心認定制度」から、「時刻認証業務の認定に関する規程（令和3年総務省告示第146号）」に基づいた総務大臣によるタイムスタンプ認定制度(※1)に切り替わります。切り替えによる本サービスご利用方法の変更はございません。

(※1)総務大臣によるタイムスタンプ認定制度の詳細は以下をご参照ください。

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/top/ninshou-law/timestamp.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/top/ninshou-law/timestamp.html)